

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco Fère 児童発達支援
------	--------------------------

公表日 2026/03/05

利用児童数

8

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			職員から児童への不適切な発言などがみられる	ご意見を大切に受け止め、職員の声かけや関わり方について確認と見直しを行いました。児童福祉法等の関係法令に基づき、子ども一人ひとりの気持ちや特性を尊重した支援が行えるよう、職員研修を継続してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1			1	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	2			1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1			2	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2				
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4			2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	4		2	可能であれば、毎回どんな支援を して、子供がどんな反応や様子で あったのかを保護者へ伝えて欲しい。	児童発達支援は午前中に実施し保 育所間送迎を行っているため、保 護者と直接お会いできない場合が あります。 当事業所では、児童福祉法等の関 係法令が定める「保護者との連携 と情報共有」を大切にし、支援内 容やお子さまの様子が分かりやす く伝わるよう、送迎形態に配慮し た情報共有の工夫に努めてまいり ます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	3	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょう だい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支 援がされていますか。	4	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	5		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	4	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	5		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	5		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	6				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	6				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている と思いますか。	5		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				